

Tonton

# Kabellose IP/Netzwerk Kamera



TTGE V1.0



CE



PACKAGING

## 1 Übersicht

### 1.1 Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines unserer Produkte entschieden haben. Bitte kontaktieren Sie uns, sofern Schwierigkeiten auftreten oder falls Sie ergänzende Wünsche haben.

Diese Anleitung betrifft die kabellose IP/Netzwerk-Kamera.

Wir sind bemüht, unsere Bedienungsanleitungen parallel zu laufenden technischen und funktionalen Produktanpassungen aktuell zu halten. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese Anleitung dennoch nicht in jeder Beschreibung von Funktionen und Technik mit dem aktuellen Produktstand übereinstimmt. Aktuelle Produktentwicklungen werden regelmässig in neue Bedienungsanleitungen übernommen; diese stehen zum Download auf unserer Internetseite zur Verfügung.

### 1.2 Sicherheitshinweise

- Stellen Sie sicher, dass das Produkt am Installationsort richtig und sicher befestigt wurde.
- Benutzen Sie das Produkt nicht, sofern Beschädigungen (auch am Kabel) sichtbar sind.
- Prüfen Sie die Spannungsversorgung; das Produkt kann bei entsprechenden Abweichungen Schaden nehmen.

## 2 Packungsinhalt

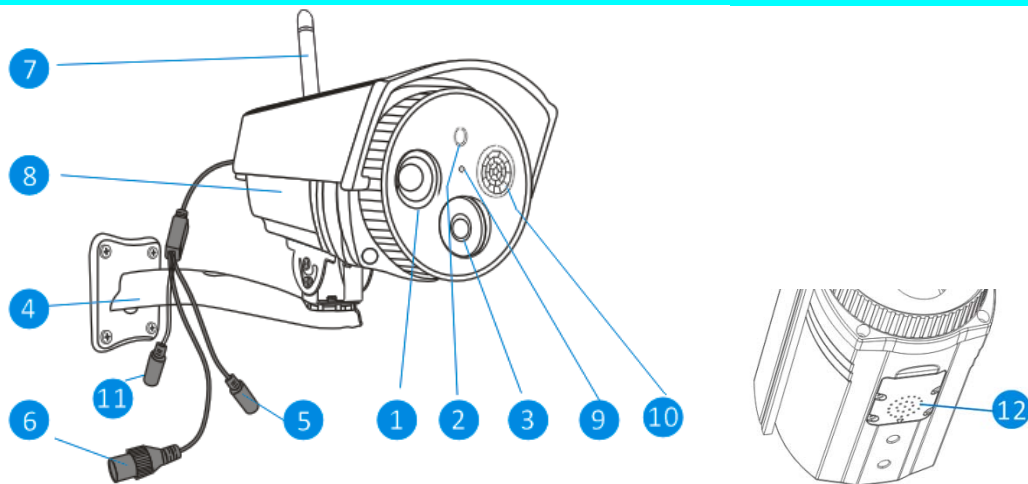
Im Lieferumfang sind folgende Artikel enthalten; sollten Sie beim ersten Entpacken des Kartons feststellen, dass etwas fehlt, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.

No.	Item	Quantity
1	Kabellose IP Kamera	1 Stck
2	Kamera-Antenne	1 Stck
3	AC/DC Adapter (12V/1A)	1 Stck
4	IP Kamera Befestigungsset	1 Stck
5	Schnellstartanleitung	1 Stck

## 3 Features

- ◆ Full HD Video Auflösung 1920 x 1080
- ◆ Brillianter 1/2.9" CMOS Farbsensor (2MP)
- ◆ PIR & Bewegung Dual Sensor zur Verminderung von Fehlalarmen
- ◆ Leistungsstarke IR LED mit einer Reichweite bis zu 15m für optimale Nachtsicht
- ◆ Schnelle Installation, kompatibel mit Android & iOS Smartphone
  - ◆ Alarm Funktion (push message) auf Ihrem Smartphone
- ◆ Eingebautes Mikrophon & Lautsprecher für Gegensprechfunktion
- ◆ Unterstützung von MicroSD(HC/XC) Karten bis zu 128GB
- ◆ Kompatibel zum 2.4GHz WLAN (WiFi / IEEE 802.11/b/g/n)

## 4 Aufbau



No.	Name	Function
1	IR (Infrarot) LEDs	Bei schwachen Lichtverhältnissen schaltet die Kamera diese LED's ein und erzeugt dann schwarz/weiß Bilder, sogar bei völliger Dunkelheit.
2	Helligkeitssensor	Erkennt die Lichtverhältnisse und sorgt für notwendige Zuschaltung der IR LED's.
3	Linse	Das wichtigste Teil der Kamera. Um ein gutes und klares Bild zu erhalten ist es wichtig, dass die Linse sauber und unbeschädigt bleibt. Zum Reinigen der Linse benutzen Sie ein dafür vorgesehenes weiches Reinigungstuch, erhältlich in jedem guten Fotobedarfszubehör.
4	Befestigungsarm	Der Befestigungsarm kann an jede flache Oberfläche geschraubt werden.
5	Netzanschlussbuchse	Schließen Sie den Netzanschluss-Stecker hier an(DC12V/1A)
6	RJ45 Ethernet Buchse	Für kabelgebundenen Betrieb verbinden Sie die Kamera hierüber mit Ihrem Heimnetzwerk. Kabelgebundener Betrieb wird empfohlen, sofern die Stärke der kabellosen Verbindung zu gering ist.
7	Antenne	Zum Anschluß der beigegefügt Antenne.
8	Gehäuse	Wetterfester Schutz für die Kameratechnik.
9	Mikrofon	Ermöglicht der Kamera Geräusche zu erkennen und parallel zum Video aufzunehmen.
10	PIR (Passiv Infrarot) Sensor	Ein elektronischer Sensor, der auf Infrarotstrahlung von Objekten (Menschen, Tieren) in Reichweite reagiert.
11	Reset button	Press and hold the button to reset IP camera.
12	Lautsprecher & Micro SD Karten Anschluß	Eingebauter Lautsprecher zur Wiedergabe von Sound des Smartphones. Unter der Abdeckung befindet sich der Einschub für eine Micro SD Karte (zum Speichern von Aufnahmen).

## 5 Installation der Mobil-App

Die kabellose IP Kamera kann mit iPhone, iPad und Android Geräten bedient werden.

Installieren Sie die App auf Ihrem Mobilgerät und benutzen es zum Fernzugriff auf Ihre IP Kamera.

Die App ist kostenlos im Apple App Store und bei Google Play erhältlich.



iSmKit



Android iSmKit App



iOS iSmKit App

Nach Installation der App iSmKit tippen Sie auf das entsprechende App-Logo auf Ihrem Mobilgerät, um das Programm zu starten. Sie gelangen direkt in das Anmeldebild.

»Ihre Benutzeranmeldedaten werden gespeichert und können wieder von Ihnen abgerufen werden. Zum Ausprobieren der App tippen Sie einfach auf "App testen".

» Nach Start der App tippen Sie auf das "+"-Symbol in der rechten oberen Ecke und wählen Sie "Gerät hinzufügen"

»Wählen Sie "WiFi camera".

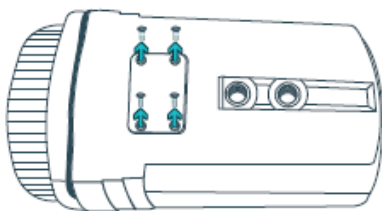
» Zur WiFi-Konfiguration der IP Kamera folgen Sie den dargestellten Schritten.

» Nach erfolgreicher Konfiguration ist das Gerät mit Ihrem Netzwerk verbunden und kann verwendet werden.

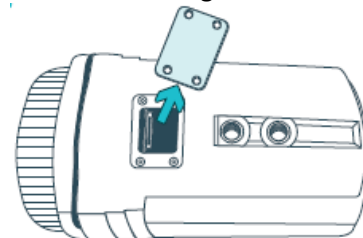
**Hinweis:** Bei Android Systemen erfolgt zur Erleichterung der Verbindungsherstellung eine Abfrage für den Zugriff auf verfügbare WLAN-Netze in der Umgebung. Klicken Sie auf "Zulassen".

## 6 Installation der Micro SD Karte

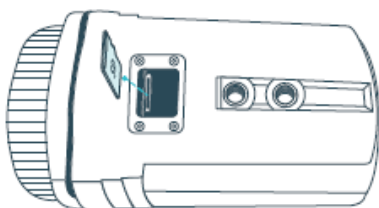
1. Lösen Sie die Schrauben der Abdeckung.



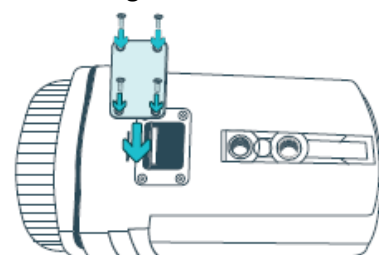
2. Entfernen Sie die Abdeckung.



3. Legen Sie eine Micro SD Karte ein (max. 128GB).



4. Platzieren und befestigen Sie die Abdeckung wieder.



## 7 Start (Login/Registrierung)

### 7.1 Lokaler Betrieb & Benutzerbetrieb

Die App bietet **lokaler Betrieb** und **Benutzerbetrieb**. Benutzer ohne Registrierung können die App mit Klick auf "Lokal" ausprobieren.

- Daten im **lokalen Betrieb** werden nur lokal gespeichert und können nicht wiederhergestellt werden.
- Benutzerbetrieb**: Daten, die von einem registrierten Benutzer erfasst werden (z.B. Gerät und Einstellungen), werden auf dem Server gespeichert. Bei Neuinstallation der App und Benutzung des bestehenden Benutzerkontos werden die gespeicherten Einstellungen (z.B. Gerätestatus- und Alarmmeldungen) zurückgesichert und sind weiterhin verwendbar. Die Daten auf dem Server gehen verloren, sofern alle Daten auf dem Smartphone gelöscht werden.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Registrierung oder Lokale Ausführung	Erfassung Email	Eingabe Bestätigungscode und Passwort

### 7.2 Registrierung

Zur Erstellung eines Benutzerkontos müssen Sie sich registrieren. Klicken Sie "Registrieren" und erfassen Sie Ihre EMail-Adresse. Nach Bestätigung sendet das System eine EMail an die hinterlegte EMail-Adresse. Erfassen Sie den Code aus der automatischen EMail im Feld Bestätigungscode. Zum Abschluss der Registrierung vergeben und bestätigen Sie ein Passwort. (übergehen Sie diesen Schritt nicht, ansonsten funktioniert die "Passwort vergessen"-Funktion nicht)

### 7.3 Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf "Passwort vergessen". Geben Sie im folgenden Schritt Ihre EMail-Adresse ein und klicken auf "Bestätigen". Das System schickt eine automatische EMail mit Hinweisen zur Passwortvergabe.

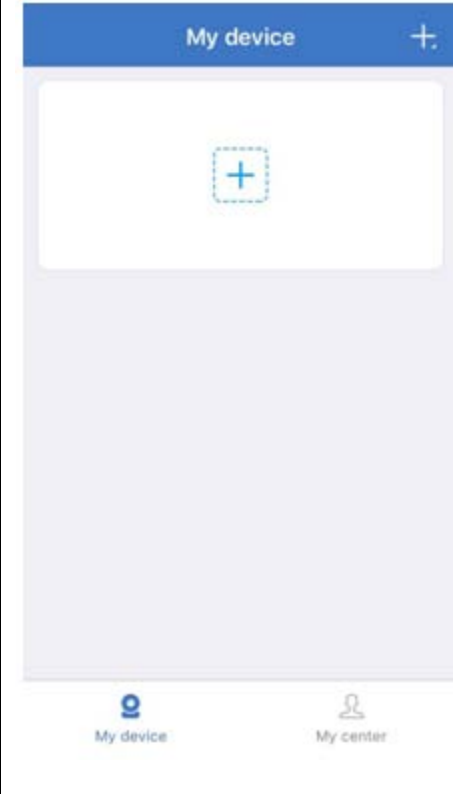


## 8 Hinzufügen eines Gerätes

### 8.1 Gerät hinzufügen

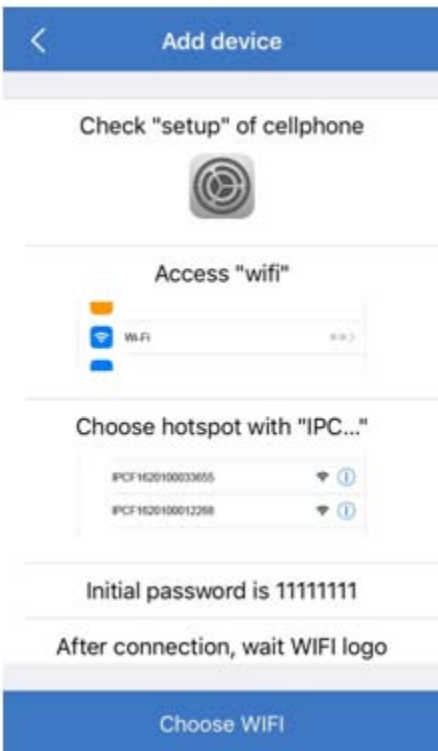
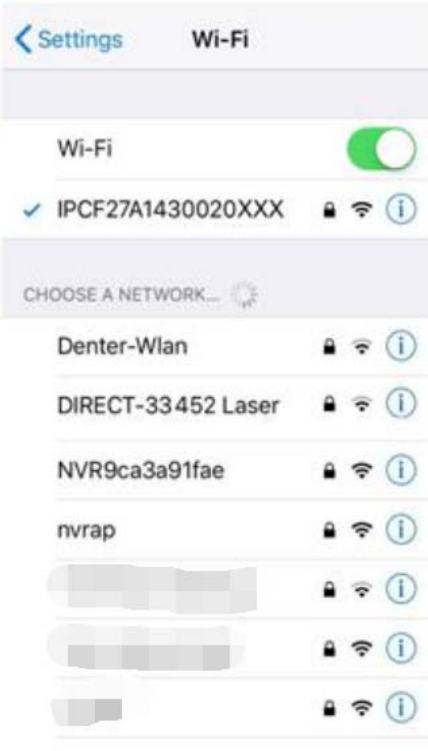

Starten Sie die App und melden sich an. Öffnen Sie die Ansicht "Meine Geräte".

**Hinweis:** Aufgrund der Beschränkungen des iOS Systems sind einige Funktionen der Android Version nicht in der iOS Version verfügbar. Zur WiFi Konfiguration benutzt diese Kamera die Hotspot-Methode.

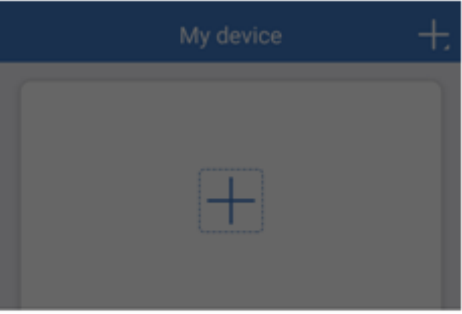

iOS und Android:

		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<p>Klicken Sie auf "+" rechts oben zum Hinzufügen einer IP Kamera.</p>	<p>Wählen Sie aus der Gruppe der vier Geräte die Option "WiFi Kamera".</p>	<p>Bestätigen Sie, ob die Status-LED am Gerät blinkt oder nicht. Hinweis: einige Gerätemodelle haben keine Status-LED.</p>

iOS WiFi Konfiguration


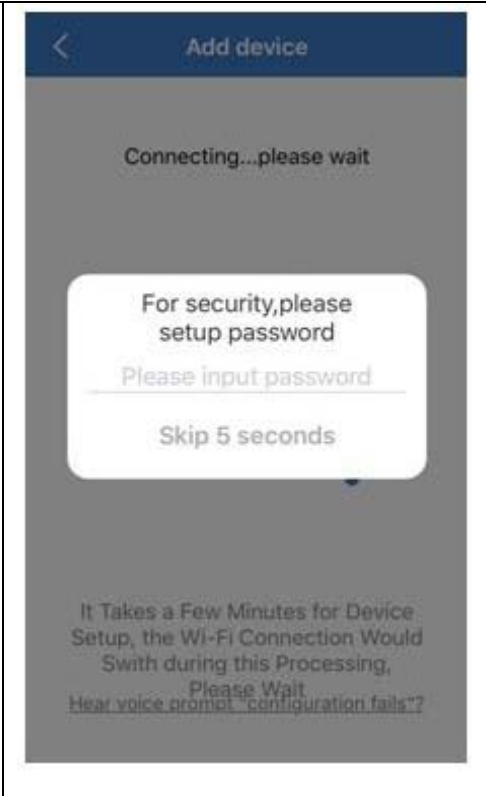
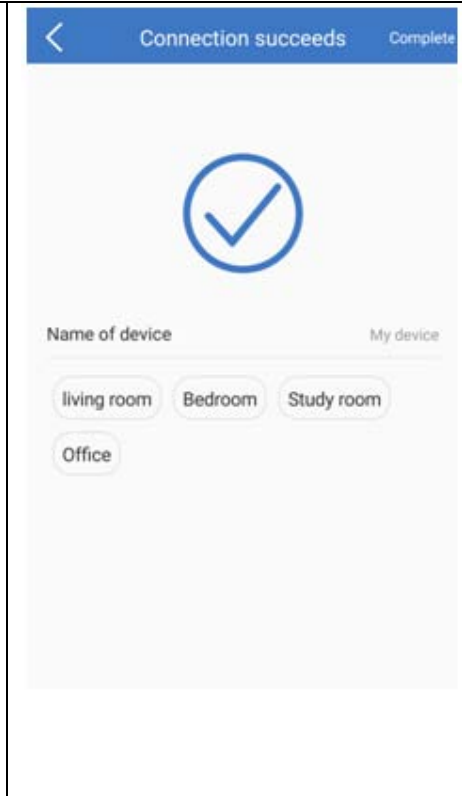
		
<p><b>4</b></p>	<p><b>5</b></p>	<p><b>6</b></p>
<p>Klicken Sie auf "Auswahl WiFi", um die WiFi-Einstellungen auf dem Smartphone zu öffnen.</p>	<p>Verbinden Sie sich mit dem WLAN "IPC...". Das WiFi-Passwort ist 11111111 (8x1). Warten Sie bis "IPC..." verbunden ist und kehren zurück zur die App.</p>	<p>Wählen Sie das zu verbindende WiFi und geben das Passwort ein.</p>

Android WiFi Konfiguration:

		
<p><b>4</b></p>	<p><b>5</b></p>	<p><b>6</b></p>
<p>Wählen Sie die Geräte-ID der zu verbindenden Kamera durch draufklicken.</p>	<p>Zur Herstellung der Verbindung geben Sie Ihr WiFi Passwort ein.  <b>Hinweis:</b> WiFi Konfiguration ist nicht durchführbar, sofern Ihre Netzwerkverbindung 3G,4G oder LTE ist!</p>	<p>Überspringen Sie diesen Schritt (nur für iOS-System).</p>



iOS und Android:

		
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<p>Die IP Kamera konfiguriert die WiFi Verbindung.</p>	<p>Erfassen Sie ein Passwort für die IP Kamera. Nicht zugelassen sind dabei Nummernfolgen wie z.B. "123" oder die Wörter "none" oder "admin".</p>	<p>Die WiFi Verbindung wird hergestellt und Sie können dem Gerät einen Namen geben.</p>

**8.2 Gerät bei bestehender Netzwerkverbindung hinzufügen**

Dieser Modus ist zum Hinzufügen eines Gerätes, welches bereits für ein Netzwerk konfiguriert und mit diesem verbunden ist. Sie müssen in der App lediglich die neue WiFi Konfiguration hinzufügen. Danach sollten Sie Videos etc sehen (siehe Abb. 10).

**Hinweis:** An jedem Ort, an dem Sie mit Ihrem Smartphone eine Internetverbindung herstellen können, haben Sie die Möglichkeit, Geräte aufgrund ihrer Geräte-ID hinzuzufügen und auf Videos der Geräte zuzugreifen.



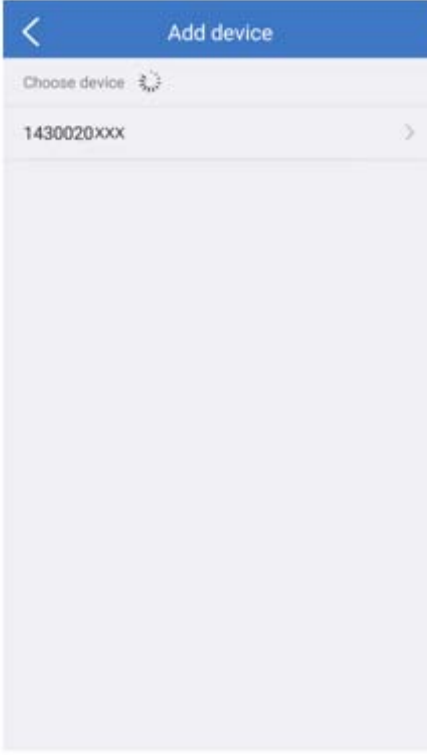
**Hinzufügen mit Geräte-ID:** Am Boden der IP Kamera finden Sie einen Aufkleber mit der Geräte-ID und einem Barcode. Sie können das Gerät durch manuelle Eingabe der Geräte-ID hinzufügen oder den Barcode scannen (siehe Bild 11) Geben Sie den Gerätenamen, den Benutzernamen und das Passwort für die Kamera. Das Passwort entspricht dem, welches Sie bei der WiFi Konfiguration erfasst haben. Der Standard-Benutzername ist "admin". Klicken Sie auf "Fertigstellen" in der rechten oberen Ecke, um die Einstellungen zu speichern.

**8.3 Gerät im eigenen Netzwerk hinzufügen**

Dieser Modus ist zum Hinzufügen von Geräten, die bereits mit dem eigenen Netzwerk verbunden sind (siehe Bild 12).

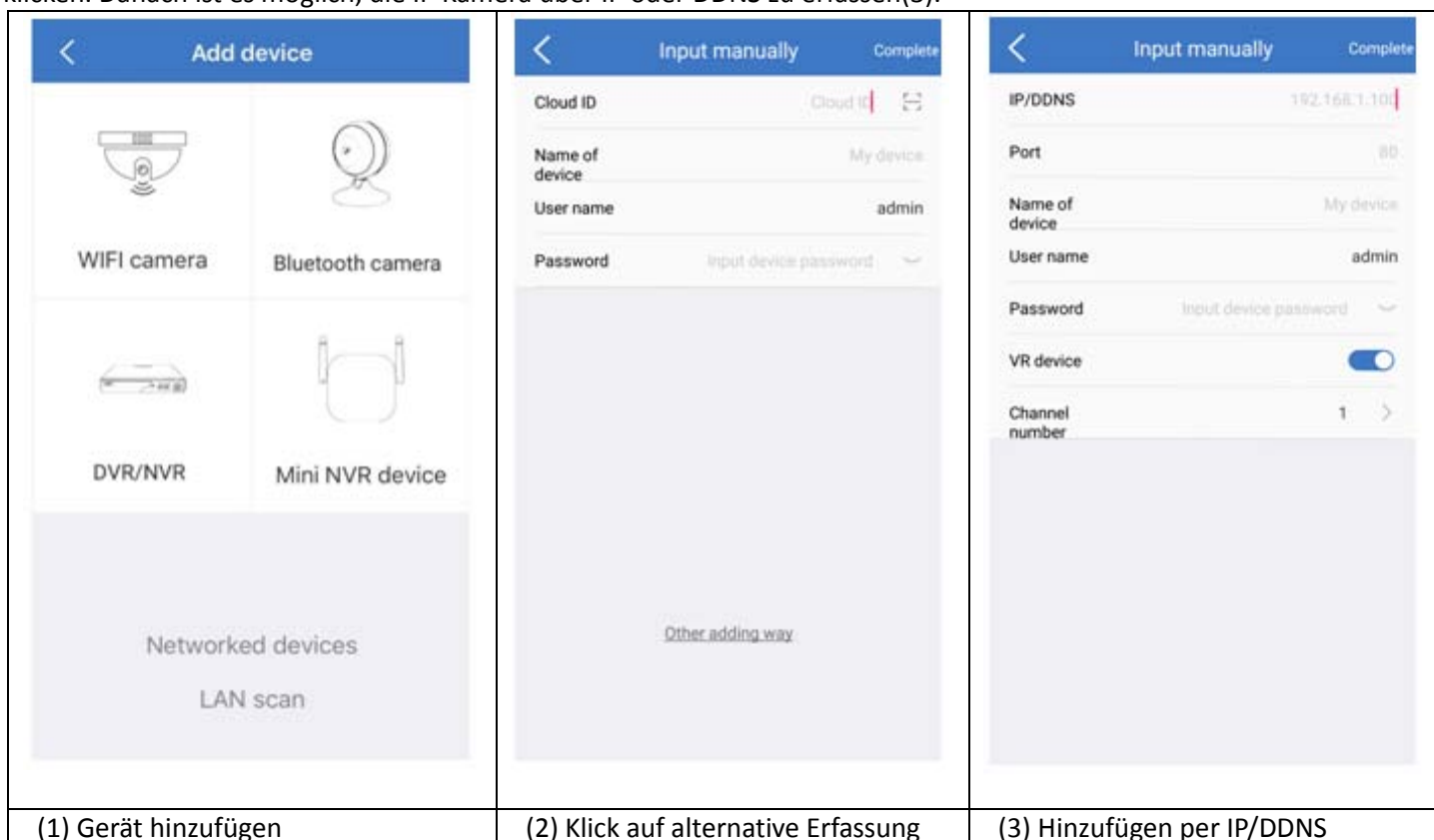
**Hinweis:** Ihr Smartphone muss mit dem gleichen lokalen WiFi verbunden sein wie die IP Kamera.

**LAN/Netzwerk Hinzufügen per Scan:** Mit Klick auf "LAN/Netzwerk Scan" wird das lokale Netzwerk nach bereits konfigurierten und verbundenen IP Kameras durchsucht. Wählen Sie eines der gefundenen Geräte aus, erfassen Sie Gerätenamen, Benutzername und Passwort für die Kamera. Das Passwort entspricht dem, welches Sie bei der WiFi Konfiguration erfasst haben. Der Standard-Benutzername ist "admin". Klicken Sie auf "Fertigstellen", um die Einstellungen zu speichern.

		
<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<p>Wählen Sie Networked devices oder LAN/network scan.</p>	<p>Erfassen Sie die Geräte-ID manuell oder per Scan. Geben Sie Gerätenamen, Benutzername und Passwort ein.</p>	<p>Wählen Sie eine der gefundenen Geräte-ID, geben Sie Gerätenamen, Benutzername und Passwort ein.</p>

## 8.4 IP/DDNS hinzufügen

Ein Klick auf "Netzwerk Geräte" (1) öffnet die manuelle Erfassung. Hier können Sie auf "alternative Erfassung"(2) klicken. Danach ist es möglich, die IP Kamera über IP oder DDNS zu erfassen(3).



**Hinweis:** Beim Hinzufügen des Gerätes per IP ist der Zugriff auf die Kamera von ausserhalb des lokalen Netzwerkes nicht möglich (keine Verbindung per mobilem Netzwerk 3G/4G/LTE).

**Hinzufügen mit lokaler Geräte-IP:** Sie finden die IP-Adresse im Router Menue. Tragen Sie den Port (Standard: 80), den Gerätenamen, Benutzernamen und Passwort für die Kamera ein. Das Passwort entspricht dem, welches Sie bei der WiFi Konfiguration erfasst haben. Der Standard-Benutzername ist "admin". Klicken Sie auf "Fertigstellen", um die Einstellungen zu speichern.

**Hinweis:** Beim Hinzufügen des Gerätes per DDNS ist der Zugriff von ausserhalb des lokalen Netzwerkes möglich (über mobiles Netzwerk 3G/4G/LTE).

**Hinzufügen per DDNS:** Tragen Sie Ihre DDNS Domain oder die statische IP Ihres Routers ein. Möglicherweise müssen Sie zunächst in Ihrem WiFi Router einen Port für die IP Ihrer Kamera angeben. Beachten Sie dafür bitte die Bedienungsanleitung Ihres Routers. Tragen Sie den Gerätenamen, Benutzernamen und Passwort für die Kamera ein. Das Passwort entspricht dem, welches Sie bei der WiFi Konfiguration erfasst haben. Der Standard-Benutzername ist "admin". Klicken Sie auf "Fertigstellen", um die Einstellungen zu speichern.

**Hinweis:** Um die DDNS Funktion zu nutzen müssen Sie sich bei einem Drittanbieter anmelden, der Ihnen eine DDNS Domain anbietet. Oder Ihr Router hat eine statische IP Adresse von Ihrem Internetanbieter.

## 9 Navigation durch die App

### 9.1 Mein Gerät

In der "Mein Gerät" Übersicht können Sie alle verbundenen Geräte sehen. Nach Klick auf die drei Punkte neben dem Status (online, connecting, offline) können Sie Gerät und Einstellungen ändern, Teilen oder Löschen.

<p>My Device Interface</p>	<p>Live view Interface</p>	<p>Playback Interface</p>












#### 9.1.1 Live Ansicht

Ein Klick auf den Play Button in der "Meine Geräte" Übersicht öffnet die Live-Ansicht. Sofern mit dem Smartphone keine Verbindung hergestellt werden kann wird der Status Offline angezeigt. Sofern das Passwort inkorrekt ist, wird "falsches Passwort" angezeigt. Eine wiederholte Erfassung ist möglich durch Klick auf die 3 Punkte neben der Meldung; Bestätigen Sie "Ändern" und erfassen Sie das Passwort nochmals.

#### Gestensteuerung

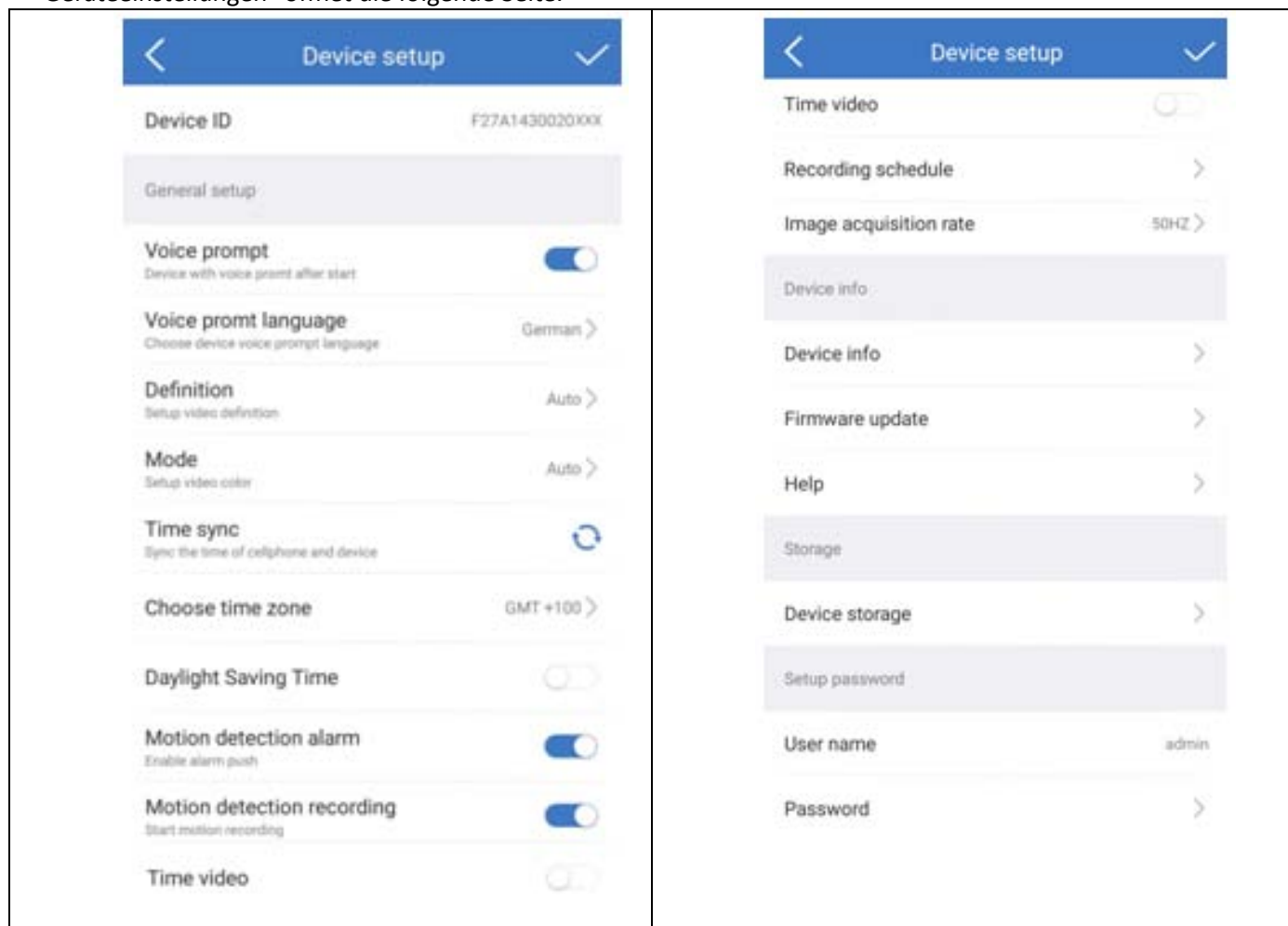
- Zwei Finger berühren den Bildschirm und bewegen sich voneinander weg: Vergrößerung des Bildes.
- Zwei Finger berühren den Bildschirm und bewegen sich zueinander: Verkleinerung des Bildes.
- Doppelklick des Bildschirmes mit einem Finger: Vergrößerung/Verkleinerung des Bildes.
- Ein Finger kreisend auf dem Bildschirm zum Rotieren des Bildes.

Funktionsübersicht für Live Ansicht und Wiedergabe

	Device Setup	Click top right corner to setup camera
	Connection	Shows the transmission speed of the data
	Auto tour	Open it and the image will rotate automatically
	Audio	Turn on/off the audio of the live view or the playback
	Full screen	Enlarge the image
	Talk	Press and hold this button to talk
	Screenshot	Take a screenshot of the live view. It will be stored on your Smartphone. Go to My center and click on Screenshot/Recording to view the taken pictures.
	Recording	Click to record the currently seen as video. Click again to stop recording and save the video file to your Smartphone. Go to My center and click on Screenshot/Recording to view the taken recordings.
	Remote playback	Playback videos stored on the MicroSD card or Go back to the live view.
	Display mode	Users choose the modes according to their needs.
	Calendar	Choose the date you want to see the playback

## Geräteeinstellungen

Ein Klick auf das Symbol **...** (rechte obere Ecke) in der Live Ansicht und anschließende Auswahl von "Geräteeinstellungen" öffnet die folgende Seite.



Diese Ansicht kann je nach Betriebssystem (iOS/Android) etwas abweichen. **below.**

<b>Geräte ID (Cloud ID)</b>	Die ID Nummer des Gerätes. Sie kann hier nicht geändert werden.
<b>Audio Frequenz</b>	Aktivieren/Deaktivieren des Mikrofons (nicht nützlich für die Kamerakonfiguration)
<b>Audiosignal</b>	Aktivieren/Deaktivieren des Bestätigungston am Gerät.
<b>Anzeige Sprache</b>	Anpassung der Sprache an Benutzeranforderung. Hauptsächlich zur WiFi Konfiguration und für Statusinformationen.
<b>Auflösung</b>	Wählen Sie die Video-Bildauflösung (Auto, Standard, HD, Super Definition)
<b>Modus (Infrarot LED)</b>	Wechsel der Einstellung der IR LED nach auto, Tag (IR aus) oder Nacht (IR an). Bei Auswahl Tag oder NACHT ist die IR LED ständig aus/an. Mit der Einstellung auto wechselt es automatisch aufgrund der Helligkeit

<b>Bild Einstellung</b>	Wählen Sie die Farb-Bildeinstellungen wie z.B. standard/brightness/gorgeous
<b>Zeit Sync</b>	Zeitsynchronisation zwischen Smartphone und Kamera.
<b>AUswahl Zeitzone</b>	Die Zeitzone wird automatisch gesetzt. Wenn nicht, dann hier einstellen.
<b>Sommerzeit</b>	Aktivieren/Deaktivieren der Sommerzeit. Wählen Sie das Land.
<b>Bewegungserkennung Alarm</b>	Aktivieren/Deaktivieren Sie den Bewegungserkennung Alarm. Bewegungserkennungs-Alarme werden zunächst an unseren Server und von dort an Ihr Smartphone weitergeleitet. Die Push Services müssen aktiviert sein.
<b>Bewegungserkennung Aufnahme</b>	Bei Bewegungserkennung nimmt die Kamera ein Video auf und speichert es auf die MicroSD Karte.
<b>Bewegungserkennung Sensibilität</b>	Wählen Sie die Sensibilität der Bewegungserkennung. Abhängig von den Umgebungseinflüssen können Änderungen bessere Ergebnisse erzielen.
<b>1. Bewegungserkennung Audio Alarm</b>	Bei Aktivierung dieser Funktion löst die Kamera bei Bewegungserkennung einen Sirenen Sound aus.
<b>Zeitaufnahme</b>	Aktivieren/Deaktivieren durchgehender Aufnahme. <b>Hinweis:</b> Aufnahmeeinstellungen müssen konfiguriert werden.
<b>Aufnahmeeinstellungen</b>	Aufnahme durchgehender Videos entsprechend der vorgenommenen Zeiteinstellungen.
<b>Modus Auswahl (Alarm Modus)</b>	Wählen Sie zwischen Heim oder Unterwegs. Heim deaktiviert alle Aufnahmen. Unterwegs aktiviert alle Bewegungserkennungs- und Zeitaufnahmen.
<b>Geräteinfo</b>	Übersicht über Gerätetyp und Softwareversion.
<b>Firmware Update</b>	Klicken Sie hier zum Überprüfen, ob es ggf. eine neue Software Version für Ihr Gerät gibt. Neuere Versionen sollten Sie direkt übernehmen.
<b>Hilfe</b>	Hilfe zur Bedienung der App und ein kleiner FAQ-Bereich.
<b>Gerätespeicher</b>	Folgende nachstehende Optionen.
<b>MicroSD Card Status</b>	Anzeige des MicroSD Status (normal oder abnormal). Sofern der Status abnormal erscheint, formatieren Sie die MicroSD Karte. Dies dauert etwa 3-5 Minuten.
<b>verfügbarer Speicherplatz</b>	Zeigt den verfügbaren Speicherplatz der MicroSD Karte.

<b>Format</b>	Zum Formatieren der MicroSD Karte klicken Sie hier. Der Vorgang dauert etwa 3-5 Minuten. <b>Hinweis:</b> 64 -128GB müssen über die App formatiert werden Möglicherweise ist es notwendig öfter zu formatieren bis der MicroSD-Karten-Status normal angezeigt wird.
<b>Passwort</b>	Ändern Sie hier das Passwort des Benutzers admin durch Erfassung eines neuen Passworts. Ohne Eingabe erfolgt keine Änderung.
<b>Ausstattung WIFI</b>	Ändern der WiFi Geräteverbindung

### 9.1.2 Wiedergabe: Klicken Sie auf den Button Wiedergabe in der Fernzugriff-Live Ansicht

#### Voraussetzungen für Wiedergabe:

Vergewissern Sie sich, dass die Kamera-Zeit synchron mit der App synchronisiert ist.

Legen Sie eine passende MicroSD Karte in die Kamera ein.

Pflegen Sie die Aufnahmeeinstellungen und aktivieren Sie Zeitaufnahme ODER aktivieren Sie Bewegungserkennungs-Aufnahme. Die Anpassung dieser Einstellungen kann hier nicht vorgenommen werden; es ist nur die Wiedergabe möglich.

Wählen Sie die Zeit durch Schieben der Zeitachse nach rechts oder links.

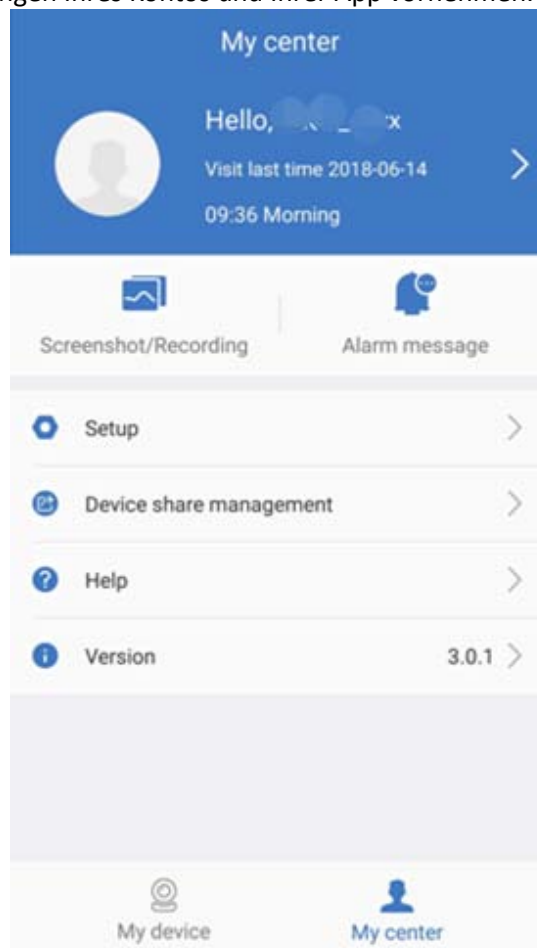
Der rote Anzeiger markiert die Wiedergabe-Startzeit.

Zwei Finger, die die Zeitachse berühren und voneinander weg bewegt werden verkleinern die Zeitachse; zwei Finger, die die Zeitachse berühren und zueinander geführt werden vergrößern die Zeitachse.










Starten Sie die Wiedergabe mit Klick auf Play (in der Mitte des Bildes)

## 9.2 Mein Center

In diesem Bild können Sie Einstellungen Ihres Kontos und Ihrer App vornehmen. Siehe folgendes Bild.





	<p>Add email address, cellphone number or WeChat account to bind and be able to login with. Change the password of your account. Like shown in the picture below.</p>
	<p>Check screenshot / recording file</p>
	<p>Check alarm message(have to login first)</p>
	<p>→ Enable/disable hard decoding (Android only)          →Enable/disable if you want to be reminded that you are using 2G/3G/4G mobile network.          →See the statistics of how much mobile traffic you have used.          →Enable/disable if devices nearby should be shown in the app automatically. (Android only)          →Enable /disable shake and shake to find new addable devices. (Android only)          → Select the preview mode between real time or fluency.</p>
	<p>Devices that you share with other users are listed here.</p>
	<p>Company information</p>
	<p>Terms of service</p>
	<p>Click here if you need some help with the installing of your camera.</p>
	<p>Check APP version and shows current APP version</p>

**10** FAQ

**Q1:** Beim Hinzufügen eines Gerätes per LAN oder Seriennummer erscheint eine Warnung "device is not online" der "device is not registered"

**A1:** Prüfen Sie, ob die Internetverbindung des Gerätes einwandfrei funktioniert. Prüfen Sie, ob der Router die DHCP Funktion geöffnet hat. Wenn Sie die Netzwerk-Parameter des Gerätes manuell angepasst haben, empfehlen wir den RESET Knopf für mind. 5 Sekunden zu drücken und das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

**Q2:** Das Gerät is online, aber trotz Bewegung im Kamerabereich erhalten wir keine Alarm-Mitteilungen auf dem Smartphone..

**A2.1:** Überprüfen Sie, ob die Geräte-ID in der App auf dem Smartphone eingerichtet ist und die Bewegungserkennung des Gerätes aktiviert ist.

**A2.2:** Sofern Sie ein Apple Gerät benutzen, öffnen Sie die "message notification" Funktion im iOS System und wählen dann die iSmKit APP.

**Q3:** Unterstützt das Gerät USB Powerbanks zur Stromversorgung?

**A3:** Nicht verfügbar. Benutzen Sie die beigefügte Stromversorgung.

**Q4:** Warum kommt die Meldung "memory card fault" nach Einlegen der MicroSD Karte?

**A4.1:** Das Gerät unterstützt nur FAT32 Dateisystem und die Kapazität der Karte sollte nicht über 128 GB betragen. Prüfen Sie den Dateisystem-Typ und die Kapazität der Karte.

**A4.2:** Die MicroSD Karte könnte beschädigt sein, das Gerät kann Daten nicht lesen und schreiben. Formatieren Sie die Karte nochmals mit einem Computer (möglichst im exFAT Format).

**Q5:** Warum ist die Wiedergabe mit Unterbrechnungen?

**A5:** Durchgehende lange Videowiedergabe verkürzt den Lebenszyklus einer MicroSD Karte. Mit der beabsichtigten Unterbrechungsfunktion wird versucht, den Speicherplatz und den Lebenszyklus der MicroSD-Karte zu optimieren.

 Address: Room 101, Building 28, Jindi Dynamic Port  
Business Park, No.29 Xianggong Road, Zhuhai, China  
 Tel: +1 (213) 443-6766  
 Tonton security  
 Email: [service@tontonsecurity.com](mailto:service@tontonsecurity.com)  
 Service website://[www.tontonsecurity.com](http://www.tontonsecurity.com)

**Technischer Support**

Weitere Anweisungen und Details bitte kontaktieren Sie uns.

Website: [www.tontonsecurity.com](http://www.tontonsecurity.com)

WhatsApp: +86-132-8603-2360

Wechat: 132 8603 236

Email: [kontakt@tontonsecurity.com](mailto:kontakt@tontonsecurity.com)

Hotline: +44 116-326-2599



PACKAGING